

PÄIVÄYS: 23.05.2018

TIETOSUOJASELOSTE JA EVÄSTEKÄYTÄNNÖT

Kivikylän Kotipalvaamo Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut suojelemaan tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi.

Kiitos vierailusta sivuillamme www.kivikylan.fi

Tietosuojalainsäädäntö velvoittaa meitä ilmoittamaan sinulle, miksi ja millä tavoin käsittelemme henkilötietojasi sekä keiden kanssa tietojasi jaamme.

1 KEITÄ ME OLEMME JA MITEN TAVOITAT MEIDÄT

1.1 Kivikylän Kotipalvaamo Oy toimii rekisterinpitäjänä alla kuvatuissa käsittelytoimissa. Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan organisaatiota, joka määrittelee, miksi ja millä tavoin henkilötietojasi käsitellään.

Meihin voit ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen:
kivikylan@kivikylan.fi tai postitse osoitteella Savulaaksontie 121, 27230 Lappi.

2 KERÄÄMÄMME TIEDOT

Keräämme ja käsittelemme seuraavanlaisia sinua koskevia tietoja:

2.1 **Itse meille toimittamasi tiedot.** Nämä ovat sinun meille vapaaehtoisesti toimittamiasi tietoja, jotka saamme, kun syötät tietoja internetsivullemme, olet meihin yhteydessä puhelimitse, sähköpostitse tai muilla tavoin. Näihin tietoihin kuuluvat myös tiedot, jotka toimitat meille ilmoittaessasi sivuumme liittyvistä ongelmista. Meille toimittamasi tiedot saattavat sisältää esimerkiksi nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi.

2.2 **Meidän sinusta keräämämme tiedot.** Aina kun vieraillet sivullamme, saatamme automaattisesti kerätä seuraavanlaisia tietoja:

2.2.1 yhteystietoja tai muita tietoja, jotka syötät tai lataat sivullemme kohdassa 2.1 tarkoitetulla tavalla,

2.2.2 teknisiä tietoja mukaan lukien ylläpitopalvelimen tilastointitarkoituksessa keräämät anonyymit tiedot, tietokoneesi tai muun päätelaitteesi internetyhteyteen kytkemiseksi tarvittava IP-osoite, käyttämäsi internetselaimen tyyppi ja versio, aikavyöhykeasetukset, käyttämäsi internetselaimen liitännäisten tyypit sekä versiot, käyttämäsi käyttöjärjestelmä ja käyttöalusta,

2.2.3 vierailuusi liittyviä tietoja mukaan lukien koko web-osoite (URL), klikkausten seuranta sivustollemme saapumisesta, sivustollamme vierailusta sekä sivustoltamme poistumisesta (mukaan lukien päivämäärä ja aika), katselemasi tai etsimäsi tuotteet, sivun vasteaika, virheet latauksessa, tietyllä sivulla vierailtu aika, sivulla tehtyihin toimintoihin liittyvät tiedot (esimerkiksi vieritys-, klikkaus- ja osoitintiedot), sivulta pois siirtymisen tavat sekä asiakaspalvelunumeroomme soittaessa käytetty puhelinnumero.

2.2.4 kolmansien tahojen meille toimittamia tietoja, mukaan lukien Google Analytics kävijäseurantatyökalu.

3 EVÄSTEET

- 3.1 Sivustomme saattaa hyödyntää evästeitä, joilla sinut pystytään erottamaan muista sivustomme käyttäjistä. Hyödynnämme evästeitä, jotta voimme tarjota sinulle sujuvan käyttäjäkokemuksen selatessasi internetsivustoamme sekä kehittääksemme ja parantaaksemme sivustoamme. Evästeellä tarkoitetaan pientä kirjaimista ja numeroista muodostuvaa tiedostoa, jonka tallennamme selaimellesi tai tietokoneesi kovalevylle suostumuksesi perusteella. Evästeet sisältävät aina tietoja, jotka siirretään tietokoneesi kovalevylle.
- 3.2 Ajoittain saatamme tallentaa laitteeseesi **analysointiin/suorituskyvyn mittaamiseen käytettäviä evästeitä**. Tällöin saat aina banneri-ilmoituksen saapuessasi sivustollemme. Tämänkaltaiset evästeet antavat meille tietoa siitä, kuinka paljon käyttäjiä sivustollamme vierailee sekä kuinka he liikkuvat sivustollamme. Saamiemme tietojen avulla meidän on mahdollista parantaa sivustomme käytettävyyttä esimerkiksi varmistamalla, että käyttäjät löytävät etsimänsä sisällön vaivattomasti.
- 3.3 Otathan huomioon, että myös kolmannet osapuolet (mukaan lukien esimerkiksi mainosverkostot ja ulkoisten palvelujen, kuten internetliikenneanalyysipalvelujen, tuottajat) saattavat hyödyntää evästeitä, joita emme pysty hallitsemaan. Tämänkaltaiset evästeet ovat todennäköisesti analysointiin/suorituskyvyn mittaamiseen käytettäviä evästeitä tai kohdennettuja evästeitä.
- 3.4 Voit kieltää evästeiden käytön säätämällä selaimestasi päälle asetuksen, joka estää joko kaikki tai vain osan evästeistä. Jos päätät käyttää selaimesi evästeet estävää asetusta (mukaan lukien olennaiset evästeet), on mahdollista, ettet pysty käyttämään kaikkia sivustomme ominaisuuksia.
- 3.5 Käytämme sivustollamme Google Analytics -evästeitä. Nämä evästeet vanhenevat 26 kuukauden kuluttua siitä, kun ne lähetetään päätelaitteeseesi.

4 KERÄÄMIEMME TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUKSET JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

- 4.1 Tietosuojalainsäädäntö edellyttää, että informoimme sinua niistä käyttötarkoituksista, joihin käytämme tietojasi sekä niistä oikeusperusteista, joiden nojalla käsittelemme tietojasi. Käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet ovat seuraavat:
- 4.1.1 tietojen käsittely seuraavissa tarkoituksissa on tarpeen **oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi**:
- a) käytämme sinusta keräämiämme teknisiä tietoja varmistaaksemme, että sivustomme sisältö on esitetty tehokkaalla tavalla mahdollistaen sivuston sujuvan käytön sekä parantaaksemme sisäisiä toimintojamme, kuten laadunvalvontaa, verkkosivuston suorituskykyä ja järjestelmän ylläpitoa, ja arvioidaksemme sivustomme käyttöä, jotta voimme jatkossa tarjota sinulle entistä parempia palveluja;
 - b) kehittääksemme, harjoittaaksemme, toimittaaksemme ja parantaaksemme palveluamme ja sivuston sisältöä, hallinnointitarkoituksiin ja hyödyttämään sisäisiä toimintojamme mukaan lukien vikojen etsiminen, tiedon analysointi ja testaus; sekä
 - c) reagoidaksemme meille sivuston välityksellä toimittamiisi valituksiin ja kyselyihin

- 4.1.2 tietojen käsittely, johon olet antanut **suostumuksesi**. Tähän lukeutuvat sellaiset henkilökohtaisten tietojesi käsittelytoimet, joita olet nimenomaisesti pyytänyt meitä tekemään. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä yllä/alla mainituilla tavoilla ja/tai ilmoittamalla meille asiasta käyttäen samaa kanavaa, jolla alun perin annoit meille suostumuksesi.

5 JAKAMAMME TIEDOT

- 5.1 Saatamme jakaa sinua koskevia tietoja seuraavasti:

- 5.1.1 palveluntarjoajiemme kanssa mukaan lukien Google Analytics ja muut analysointi- ja hakupalveluntarjoajat saadaksemme tukea sivustomme parantamiseen ja optimointiin sekä ne sähköpostipalveluntarjoajat, joiden palvelimilla kanssasi käymämme yhteydenpito käsitellään. Käyttäessämme mainitunlaisia palveluntarjoajia jaamme heidän kanssaan ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä kyseisen palvelun tuottamiseksi. Lisäksi olemme kirjallisesti sopineet palveluntarjoajiemme kanssa siitä, että tietosi ovat turvassa eikä niitä käytetä muutoin kuin tarkoin antamiemme ohjeiden mukaisesti;
- 5.1.2 myydessämme tai ostaessamme liiketoimintoja tai muuta omaisuutta luovutamme henkilötietojasi liiketoimintojen tai muun omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle;
- 5.1.3 jos Kivikylän Kotipalvaamo Oy tai valtaosa sen omaisuudesta luovutetaan kolmannelle, yhtiön hallussa olevat tiedot yhtiön asiakkaista kuuluvat luovutettavan omaisuuden piiriin;
- 5.1.4 jos meillä on lakiin perustuva velvoite luovuttaa tai jakaa henkilötietojasi, toteuttaaksemme tai soveltaaksemme Käyttöehtojamme sekä muita sopimuksia, suojellaksemme Kivikylän Kotipalvaamo Oy:n, asiakkaidemme tai muiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta. Tähän lukeutuu myös tietojenvaihto muiden yhtiöiden ja organisaatioiden kanssa petosten ehkäisemiseksi.

6 MISSÄ SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Joissakin tapauksissa saatamme siirtää ja säilyttää kaikki sinulta keräämämme tiedot Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Toteutamme aina kaikki kohtuulliset suojatoimet sen varmistamiseksi, että tietojasi käsitellään turvallisesti ja tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti. Lisätietoja tietojen siirtämisestä kolmansiin maihin löydät tämän Tietosuojaselosteen kohdasta 8.1.

- 6.1 Jos olemme toimittaneet sinulle (tai jos olet itse valinnut) salasanan, jota käytät kirjautuessasi sivustollemme, on salasanan pitäminen salassa sinun omalla vastuullasi. Älä kerro salasanaasi kenellekään muulle.
- 6.2 Valitettavasti tietojen lähettäminen internetin kautta ei ole täysin turvallista. Vaikka teemmekin parhaamme henkilötietojesi turvaamiseksi, emme voi taata tietojesi turvallisuutta siirtäessäsi tietoja sivustollemme; kaikki tietojen siirto on sinun omalla vastuullasi. Vastaanotettuaamme tietosi pyrimme estämään tietojesi oikeudettoman käytön toteuttamalla tarvittavat toimenpiteet ja tiukat turvatoimet.

7 KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

- 7.1 Säilytämme keräämiämme henkilötietojasi tietyn ajanjakson, jonka pituus riippuu useista tekijöistä mukaan lukien tietojen käyttötarkoitus ja muihin sovellettaviin lakeihin perustuvat velvoitteemme.
- 7.2 Emme säilytä henkilötietoja tunnistettavassa muodossa kauempaa kuin on välttämätöntä kohdassa 3 mainittujen käyttötarkoitusten saavuttamiseksi.
- 7.3 Emme aina sovelta hallussamme oleviin tietoihin ennalta määrättyä säilytysaikaa. Niissä tapauksissa, joissa emme voi antaa tiedoksi ennalta määrättyä säilytysaikaa, ilmoitamme sen sijaan tämän ajan määrittämiskriteerit.
- 7.4 Säilytämme tietojasi seuraavasti:

Henkilötietoryhmä	Säilytysaika/määrittämiskriteerit
Yhteystiedot ja yhteydenpito (tarvittaessa)	26 kuukautta tietojen keräämisestä, mahdollisen tulevan oikeusvaateen puolustamiseksi oikeudellisessa tai muussa menettelyssä
Tekniset tietosi mukaan lukien esimerkiksi laitteesi IP-osoite ja Google Analytics -tunnus	26 kuukautta tietojen keräämisestä, mahdollisen tulevan oikeusvaateen puolustamiseksi oikeudellisessa tai muussa menettelyssä

8 HENKILÖTIETOJESI SIIRTÄMINEN ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

- 8.1 Saatamme siirtää tietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos näiden maiden lait eivät takaa tietojesi riittävää tietosuojan tasoa, toteutamme kaikki tarvittavat suojaustoimet, jotta tietosuoja säilyy Suomen tietosuojalainsäädännön vaatimalla tasolla. Näihin suojaustoimiin kuuluu esimerkiksi sopimusvelvoitteiden asettaminen tietojesi vastaanottajalle tai tietojesi siirtäminen vain sellaisille vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet riittävän tietosuojan tason takaaviin kansainvälisiin sopimuksiin. Oletthan meihin yhteydessä, jos haluat lisätietoja käyttämistämme suojaustoimista tai haluat saada kopion soveltuvista asiakirjoista. Yhteystietomme löydät tämän Tietosuojaselosteen lopusta.

9 VAIKUTUSMAHDOLLISUUDET

- 9.1 Teemme kaikkemme varmistaaksemme, että henkilötietojesi käyttö on asianmukaista ja läpinäkyvää. Tähän liittyen haluamme auttaa sinua ymmärtämään tietoihisi liittyvät lailliset oikeutesi.
- 9.2 Joissain tapauksissa sinulla on tiettyjä EU:n tietosuojalakeihin perustuvia oikeuksia. Nämä oikeudet ovat tiivistettynä seuraavat:
- 9.2.1 oikeus saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi sekä milloin käsittely tapahtuu antamasi suostumuksen perusteella, saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoistasi yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa;
- 9.2.2 oikeus saada henkilötietosi poistettua ja/tai oikaista virheelliset tiedot sekä oikeus vastustaa näiden tietojen käsittelyä;

- 9.2.3 oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot ja oikeus käyttää näitä tietoja omiin tarpeisiisi ja/tai osana määrittelemiäsi palveluita sekä saada pääsy sinua koskeviin tietoihin;
 - 9.2.4 oikeus peruuttaa antamasi suostumus henkilötietojesi käsittelyyn silloin kun käsittely perustuu tällaiseen suostumukseen;
 - 9.2.5 oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (<http://www.tietosuoja.fi>), jos koet että emme toimi asianmukaisesti käsitellessämme henkilötietojasi; ja
 - 9.2.6 oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen tietojesi käsittelyyn, ja jolla on sinua koskevia vaikutuksia.
- 9.3 Tietojesi käsittelytavat sekä oikeusperuste, johon käsittely nojaa saattavat vaikuttaa rajoittavasti näiden oikeuksien soveltamiseen. Jos haluat lisätietoja liittyen oikeuksiisi, otathan meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät tämän Tietosuojaselosteen lopusta.
- 9.4 Sivustomme saattaa sisältää linkkejä kumppaniverkostojemme, mainostajiemme ja sidosyritystemme internetsivustoille tai näiltä sivustoilta. Jos seuraat linkkiä johonkin edellä mainituista sivustoista, huomioithan, että näillä sivustoilla on omat tietosuojakäytäntönsä emmekä me vastaa näistä käytännöistä eivätkä ne velvoita meitä. Tarkistathan aina tällaiset käytännöt ennen kuin annat henkilötietojasi edellä mainituille sivustoille.

10 MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖIHIMME

Kaikki tietosuojaan liittyviin käytäntöihimme tulevaisuudessa tehtävät muutokset ilmoitetaan tällä sivulla. Lisäksi ilmoitamme muutoksista tarvittaessa sinulle suoraan sähköpostitse. Tarkistathan tämän sivun säännöllisesti saadaksesi tietoa tehdyistä päivityksistä ja muutoksista.

11 OLE MEIHIN YHTEYDESSÄ

Kaikki kysymykset, kommentit ja pyynnöt koskien tätä tietosuojaselostetta ja evästekäytäntöjä ovat tervetulleita ja ne tulee toimittaa sähköpostilla osoitteeseen: kivikylan@kivikylan.fi tai postitse osoitteella Savulaaksontie 121, 27230 Lappi.